

## Pourquoi les cours ne sont-ils pas payables en 3 fois comme l'adhésion de base?

- Pour l'adhérent(e) ayant choisi un ou plusieurs cours collectifs, FCC a choisi d'avoir un prix forfaitaire annuel par cours collectif d'un faible montant représentant moins de 1€ par séance qui s'ajoute à l'adhésion de base.
- Proposer 2 formules pour les cours, une pour 1 paiement en 1 fois et une pour 1 paiement en 3 fois aurait alourdi fortement l'onglet "Adhérents" du formulaire d'inscription avec potentiellement des risques d'erreur non négligeables
- Pour toutes ces raisons, FCC a estimé qu'il était préférable d'effectuer le paiement à la fin de l'inscription en totalité, donc en 1 seule fois

## J'ai choisi pour un paiement en 3 fois. Ai-je une action à réaliser pour la 2ième et la 3ième fois?

- Lorsque vous activez le paiement en 3 fois, la 1ère échéance est réalisée à la fin de l'inscription
- HelloAsso s'occupe automatiquement de prélever les deux dernières échéances sur la carte bancaire utilisée lors du premier paiement
- Vous n'avez donc aucune démarche supplémentaire à effectuer : les prélèvements sont automatiques et programmés selon l'échéancier défini lors de la commande

## Puis-je faire le paiement en 1 fois avec une carte virtuelle?

- Aucun problème

## Puis-je faire le paiement en 3 fois avec une carte virtuelle?

- Aucun problème
- Il faut simplement que vous preniez en compte les 2 points suivants:
  - La date de fin de validité de cette carte virtuelle doit être au delà de la date de la 3ème échéance
  - Le montant de cette carte virtuelle doit au moins égale à la somme des 3 échéances

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois. Quand serai-je débité?

- Lorsque vous réalisez une inscription sur la plateforme HelloAsso, le paiement se fait en fin d'inscription et est donc débité dès le paiement validé

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 3 fois. Quand serai-je débité?

- Lorsque vous réalisez une inscription sur la plateforme HelloAsso, le 1er paiement se fait en fin d'inscription et est donc débité dès le paiement validé
- Le 2ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/01 sans action de votre part
- Le 3ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/04 sans action de votre part

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois en choisissant uniquement le plateau de musculation?

- Tarif de base = 186€
- A l'inscription: 186€

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois en choisissant 1 cours collectif. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base =  $186\text{€} + 1 \text{ cours collectif} = 25\text{€}$ , soit 211€
- A l'inscription: 211€

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois en choisissant 2 cours collectifs. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base =  $186\text{€} + 2 \text{ cours collectif} = 2*25\text{€}$ , soit 236€
- A l'inscription: 236€

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois en choisissant 1 cours collectif avec 2 horaires. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base =  $186\text{€} + 2 \text{ cours collectif} = 2*25\text{€}$ , soit 236€
- A l'inscription: 236€

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 1 fois en choisissant 3 cours collectifs. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base = 186€ + 3 cours collectif = 3\*25€, soit 261€
- A l'inscription: 261€

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 3 fois en choisissant uniquement le plateau de musculation?

- Tarif de base = 186€
- A l'inscription: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)
- Le 2ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/01: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)
- Le 3ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/04: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 3 fois en choisissant 1 cours collectif. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base = 186€ + 1 cours collectif = 25€, soit 211€
- A l'inscription: 87€ ( $\frac{1}{3}$  186€ + 25€)
- Le 2ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/01: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)
- Le 3ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/04: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 3 fois en choisissant 2 cours collectifs. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base = 186€ + 2 cours collectif = 2\*25€, soit 236€
- A l'inscription: 112€ ( $\frac{1}{3}$  186€ + 2\*25€)
- Le 2ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/01: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)
- Le 3ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/04: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso avec 1 paiement en 3 fois en choisissant 3 cours collectifs. Quels sont les montants des cotisations?

- Tarif de base = 186€ + 3 cours collectif = 3\*25€, soit 261€
- A l'inscription: 137€ ( $\frac{1}{3}$  186€ + 3\*25€)
- Le 2ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/01: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)
- Le 3ième paiement sera réalisé automatiquement le 10/04: 62€ ( $\frac{1}{3}$  186€)

Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso. Comment créer mon compte personnel HelloAsso?

- Vous n'avez aucune action pour créer un compte personnel HelloAsso
- Lorsque vous réalisez une adhésion sur HelloAsso, un compte personnel est effectivement créé automatiquement à partir de votre adresse e-mail si vous n'en possédez pas déjà.
- Après votre paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation de son paiement, ainsi qu'un e-mail vous permettant d'accéder à votre espace personnel HelloAsso. Cet e-mail contient un lien pour définir un mot de passe et activer l'accès à votre compte personnel.

## Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso. Comment obtenir une attestation de paiement?

- Après votre paiement de votre inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation de votre paiement

## J'ai précédemment réalisé mon inscription. Comment récupérer une facture?

- Dans votre espace personnel, vous pouvez télécharger la facture correspondant à votre inscription au format PDF.

## Je vais réaliser l'inscription d'un de mes enfants sur la plateforme HelloAsso. Comment obtenir une attestation de paiement?

- Lors du paiement de l'inscription d'un de vos enfants, un email du payeur est demandé.
- Une attestation de paiement sera envoyée sur l'email du payeur

## J'ai réalisé mon inscription avec réservation de cours mais je voudrais changer mes horaires ou mes cours. Est-ce possible?

- L'inscription et le paiement de votre inscription sur la plateforme HelloAsso impose des contraintes: il n'est pas possible de modifier une commande déjà payée.
- Ces changements ne pourront intervenir qu'à partir d'octobre.
- HelloAsso propose la solution suivante:
  - Annulation de l'inscription précédente avec remboursement
  - Création d'une nouvelle inscription par l'adhérent avec les nouveaux cours choisis avec paiement

## J'ai réalisé mon inscription avec réservation de cours mais je voudrais ajouter un autre cours. Est-ce possible?

- L'inscription et le paiement de votre inscription sur la plateforme HelloAsso impose des contraintes: il n'est pas possible de modifier une commande déjà payée.
- Ces ajouts ne pourront intervenir qu'à partir d'octobre.
- Si des places sont disponibles pour cet autre cours, HelloAsso propose la solution suivante:
  - Annulation de l'inscription précédente avec remboursement
  - Création d'une nouvelle inscription par l'adhérent avec les nouveaux cours choisis avec paiement