

## Puis-je faire le paiement en 1 fois avec une carte virtuelle?

- Aucun problème

## Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso. Comment créer mon compte personnel HelloAsso?

- Vous n'avez aucune action pour créer un compte personnel HelloAsso
- Lorsque vous réalisez une adhésion sur HelloAsso, un compte personnel est effectivement créé automatiquement à partir de votre adresse e-mail si vous n'en possédez pas déjà.
- Après votre paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation de son paiement, ainsi qu'un e-mail vous permettant d'accéder à votre espace personnel HelloAsso. Cet e-mail contient un lien pour définir un mot de passe et activer l'accès à votre compte personnel.

## Je vais réaliser mon inscription sur la plateforme HelloAsso. Comment obtenir une attestation de paiement?

- Après votre paiement de votre inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation de votre paiement

## J'ai précédemment réalisé mon inscription. Comment récupérer une facture?

- Dans votre espace personnel, vous pouvez télécharger la facture correspondant à votre inscription au format PDF.

## Je vais réaliser l'inscription d'un de mes enfants sur la plateforme HelloAsso. Comment obtenir une attestation de paiement?

- Lors du paiement de l'inscription d'un de vos enfants, un email du payeur est demandé.
- Une attestation de paiement sera envoyée sur l'email du payeur

## J'ai réalisé mon inscription avec réservation de cours mais je voudrais changer mes horaires ou mes cours. Est-ce possible?

- L'inscription et le paiement de votre inscription sur la plateforme HelloAsso impose des contraintes: il n'est pas possible de modifier une commande déjà payée.
- HelloAsso propose la solution suivante:
  - Annulation de l'inscription précédente avec remboursement
  - Création d'une nouvelle inscription avec les nouveaux cours choisis avec paiement